

Dexia DS Services

Il vostro partner, ogni giorno.



**Servizi Assicurativi
& Risk Management**

DEXIA

Perché il Risk Management delle Risorse Umane negli Enti Locali è indispensabile?

1) Il CCNL del comparto **Regioni ed Autonomie Locali** stabilisce che, in caso di malattia, maternità, infortunio e malattia professionale, al dipendente **debba essere assicurato lo stipendio** da parte dell'Ente Locale.

A differenza del settore privato dove esiste la copertura dell'INPS, gli Enti Locali non ricevono rimborsi per le retribuzioni erogate ai dipendenti in caso di inabilità temporanea per motivi di salute e si trovano quindi a sostenere un costo non produttivo.

2) Il nuovo **Testo Unico (D.lgs 81/2008)** ha definito ed incrementato le responsabilità del Datore di Lavoro (sia Dirigente che Politico) per mancata attuazione di una vera gestione della sicurezza al lavoro.

3) Con l'approvazione del decreto legislativo di attuazione della Legge Brunetta di riforma della Pubblica Amministrazione (**Legge n. 15 del 4 marzo 2009**), incentrato sul principio di trasparenza per consentire forme diffuse di controllo interno ed esterno, **assume un particolare rilievo l'attività di misurazione e valutazione dell'organizzazione e dell'utilizzo delle risorse.**

In Europa oltre 20.000 Enti Locali fra Comuni, Aziende Sanitarie, Case di Riposo, Scuole ... si Assicurano.

Dexia Sofaxis (filiale del Gruppo Dexia) società leader nel settore del **Risk Management delle Risorse Umane nel Pubblico Impiego** con oltre 22.000 Enti assicurati in Europa, è presente in Italia con **Dexia DS Services** società **Broker Specializzata** in grado di offrire un'ampia gamma di prodotti e servizi integrati **esclusivamente nel settore pubblico**

- per la copertura assicurativa del costo dell'inabilità temporanea del personale per motivi di salute
- per la prevenzione dei rischi sul posto di lavoro ed il benessere organizzativo dei dipendenti.
- per il monitoraggio della dinamica delle assenze ed il controllo di gestione

Un approccio a 360°

Poiché alcune assenze per motivi di salute possono essere prevenute ed anche quando ciò non sia possibile non devono impedire agli Enti Locali di rendere un servizio pubblico di qualità, **Dexia DS Services** è il vostro partner.

Un prodotto specifico, un approccio unico, un beneficiario esclusivo saranno la chiave della partnership con **Dexia DS Services**.

Una collaborazione personalizzata, semplice e di alta qualità

Dexia DS Services studia *insieme a ciascun Cliente* la soluzione più idonea alle sue specificità e ai suoi fabbisogni con una metodologia di gestione del rischio che prevede:

- 1) **Identificazione ed Analisi** dei principali indicatori della dinamica delle assenze
- 2) **Gestione globale del Rischio**
 - Ricerca per l'Ente Locale della migliore copertura assicurativa per il trasferimento parziale o totale del rischio economico
 - Sostegno all'Ente per un monitoraggio ed una gestione autonoma della sicurezza rivolta alla riduzione del rischio

20 anni al servizio degli Enti Locali consentono a **Dexia DS Services** di anticipare le aspettative dei suoi Clienti e di essere reattiva rispetto alle loro esigenze al fine di offrirgli le soluzioni migliori.

Esperti al vostro fianco

Il nostro team è a vostra disposizione per condividere il suo Know How in **gestione, statistica, prevenzione, materie giuridiche, psicologia del lavoro, etc...**
Una garanzia di **sostegno personalizzato per una gestione autonoma ed efficiente** delle assenze per motivi di salute e della prevenzione.

Partnership con le Maggiori Compagnie di Assicurazione

Dexia DS Services intermedia con le maggiori Compagnie specializzate nella copertura dell'inabilità temporanea per motivi di salute dei dipendenti pubblici con l'obiettivo di **negoziare le migliori condizioni tecniche ed economiche** adeguate alle vostre necessità ed al vostro profilo di rischio.

Strumenti adeguati alle vostre necessità

Dexia DS Services predispone l'accesso sicuro e riservato ad uno Spazio Clienti attraverso una semplice connessione Internet. Da questa piattaforma gli utenti potranno in **piena autonomia** accedere a vari servizi ed applicativi costantemente aggiornati senza la necessità di installare un software.

Garanzie di qualità

ISO 9001 (Qualità), **OHSAS 18001** (Sicurezza), **SA 8000** (Etica), **ISO 14001** (Ambiente), **Award Europeo della qualità nel 2002 (EFQM)**, Dexia DS Services persegue un management di qualità totale basato sull'ascolto dei suoi Clienti, sul rispetto dei suoi impegni e sul miglioramento permanente dei suoi servizi.

Un contratto di assicurazione trasparente ed una gestione efficiente

A fronte di un rischio imprevedibile deve esserci una copertura certa: le condizioni generali e particolari di assicurazione negoziate da **Dexia DS Services** sono chiare, trasparenti ed elaborate in base alle esigenze degli Enti Locali.

L'organico a disposizione degli Enti Locali è sempre più limitato: il contratto di assicurazione intermediato da **Dexia DS Services** prevede modalità di denuncia dei sinistri semplici e rapide.

Gli impegni di cassa degli Enti Locali sono sempre più vincolanti: **Dexia DS Services** garantisce la liquidazione mensile dei sinistri.

Senza monitoraggio è impossibile prevenire i rischi e non si possono anticipare le soluzioni: **Dexia DS Services** fornisce dei Report con indicatori operativi in tempo reale.

Condizioni Generali e Particolari trasparenti e su misura

La polizza prevede l'inserimento di una o più garanzie quali la Malattia, la Maternità, gli Infortuni e le Malattie Professionali a seconda delle esigenze di ciascun Cliente.

Il tasso di Premio rimane fisso durante la vigenza del contratto.

Durante la decorrenza del contratto sono coperti tutti i dipendenti in servizio ai quali l'Ente è tenuto a garantire la retribuzione in caso di assenza per i motivi previsti dalle garanzie inserite in polizza. La durata del contratto può essere scelta da 2 a 5 anni con facoltà di recesso annuale senza alcuna penale.

Le tempistiche per le denunce sono definite secondo le esigenze del cliente.

Un Database legislativo

Dexia DS Services fornisce *on line* un supporto tecnico che consente ai suoi Clienti di essere sempre aggiornati ed informati sulle ultime novità legislative

- in materia di assicurazione
- sui vari contratti collettivi nazionali di lavoro del comparto Regioni ed Autonomie Locali, Sanitari etc...
- sul Testo Unico delle disposizioni per l'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali
- sul Testo Unico delle disposizioni a tutela della maternità e paternità
- sulla riforma contenuta nella L.133/08

Una gestione efficace per garantire la corretta liquidazione dei sinistri

L'obiettivo del nostro team di addetti alla gestione è quello di assicurare la coerenza dei dati, nell'ottica di una giusta liquidazione.

Qualora ci siano delle incoerenze, gli esperti di **Dexia DS Services** vi avviseranno e seguiranno con Voi le correzioni da operare o le verifiche da effettuare.

Una gestione dei sinistri in tempi ridotti

La liquidazione dei sinistri avviene mediante bonifico bancario in media entro 20 giorni dalla ricezione della documentazione completa.

Un Applicativo di Dichiarazione dei Sinistri a disposizione

Per accelerare sempre di più la liquidazione dei sinistri, viene predisposto un applicativo accessibile via Internet (garantendo la privacy dei dati) per:

- una gestione simultanea da parte del Cliente, di Dexia DS Services e della Compagnia di Assicurazione
- un monitoraggio in tempo reale da parte del Cliente che può seguire tutto l'iter della pratica di ogni sinistro
- un'analisi permanente degli indicatori principali necessari all'implementazione di misure di prevenzione dei rischi o di anticipazione delle risorse umane

Hot Line - Servizio Clienti

Il Servizio Clienti di **Dexia DS Services** risponderà a tutte le vostre domande sul contratto di assicurazione, nonché sulla gestione dei sinistri:

- in tempo reale, al telefono
- non oltre due giorni lavorativi, per Fax/email, qualora il quesito necessiti di ulteriori approfondimenti

In Breve ...

- Polizza **flessibile e adattabile** alle esigenze del Cliente
- Pratiche **semplici** per le denunce
- Pagamento dei sinistri entro una media di **20 giorni**
- Indicatori della dinamica delle assenze **in tempo reale**
- **Hot line** giuridica per tutte le domande che riguardano il contratto di assicurazione

Servizi efficaci per una gestione autonoma della sicurezza, della prevenzione e del benessere nei luoghi di lavoro

Poiché le conseguenze della mancata sicurezza sul lavoro sono sempre più importanti, **Dexia DS Services** mette a disposizione dei Politici e Dirigenti strumenti adatti a supportarli sulla base delle loro rispettive responsabilità.

Poiché la cultura della sicurezza passa anche attraverso il riconoscimento individuale ed un permanente aggiornamento, **Dexia DS Services** predispone strumenti e servizi di comunicazione, formazione e sensibilizzazione nonché un *data base* legislativo sempre aggiornato in materia di sicurezza ed igiene sul lavoro.

Poiché il rischio maggiore può derivare dall'assuefazione a situazione di pericolo che si vivono quotidianamente, **Dexia DS Services** vi propone uno sguardo esterno mediante la consulenza di specialisti degli Enti Locali.

Supporto nella Riduzione del Premio INAIL

Come previsto dal D.M. 12.12.2000, **Dexia DS Services** vi offre un supporto nell'attivazione delle necessarie azioni di prevenzione e nella formulazione dell'istanza di riduzione del tasso medio di tariffa per l'assicurazione Infortuni e Malattie Professionali dell'INAIL (dal 5% al 10% a seconda dell'organico) nonché un'assistenza nel monitoraggio delle azioni effettuate.

Valutazione dei Rischi

Per rispondere all'obbligo di Valutazione dei Rischi previsto dall'art. 17 comma 1 D.lgs 81/08 ed all'impossibilità per il **Datore di Lavoro** di delegare la responsabilità, **Dexia DS Services** predispone un applicativo on line per la Valutazione uniforme dei Rischi e fornisce assistenza nell'elaborazione del relativo Documento nonché nel monitoraggio delle azioni di prevenzione. L'applicativo fornisce la possibilità di effettuare una **mappatura dei rischi** con una visualizzazione semplice e rapida per assicurare una esatta comprensione da parte di tutti i responsabili a partire dal proprio **Datore di lavoro**.

Strumenti di Sensibilizzazione e Comunicazione

L'art 36 del D.lgs 81/2008 impone a tutti i Datori di Lavoro l'obbligo di informare tutti i lavoratori sui rischi e sui pericoli presenti all'interno degli ambienti di lavoro. **Dexia DS Services** predispone un'ampia gamma di prodotti e servizi informativi pensati e realizzati specificatamente per le esigenze degli Enti Locali quali libretti per gli impiegati, guide per i dirigenti e per l'RSPP, schede tecniche, CD-Rom, Poster e *News Letter*...

Formazione

Il D. lgs 81/2008 impone ai Datori di Lavoro di formare in maniera adeguata ciascun lavoratore in materia di sicurezza e salute sul proprio posto di lavoro.

Dexia DS Services offre sia corsi "**Ad hoc**" completamente pianificati e organizzati insieme a dirigenti e responsabili dell'Ente Locale che corsi "**A catalogo**" ("**Redigere il documento di valutazione dei rischi professionali**", "**gestione della prevenzione**"...).

Base dati e Aggiornamenti giuridici

Per sostenere gli Enti Locali ed in particolare l'area Risorse Umane e Igiene & Sicurezza, **Dexia DS Services** predispone aggiornamenti sulla normativa della sicurezza al lavoro.

- Decreto legislativo 81/2008
- Normativa di riferimento su rischi specifici (Amianto, rumore, videoterminali...)
- Normativa di riferimento sul benessere organizzativo

Consulenza di specialisti

Per rispondere a tutte le problematiche specifiche sia per quanto riguarda l'igiene e la sicurezza che l'Ergonomia del posto di lavoro o l'organizzazione della mansione, **Dexia DS Services** offre la consulenza dei suoi specialisti.

Programmi Specifici per le Risorse Umane

- Per fare fronte alle criticità relazionali con il pubblico che ogni dipendente anche ben formato affronta giornalmente, **Dexia DS Services** ha sviluppato un programma "Front Office" per creare competenza e capacità di gestire e soddisfare il cliente.
- Per sostenere gli Enti Locali nella costruzione di progetti di sviluppo e benessere organizzativo, **Dexia DS Services** propone ai propri Clienti un programma di "Qualità di Vita al Lavoro" mediante l'analisi di questionari somministrati al personale.

Programmi di Supporto Psicologico

I programmi di supporto psicologico hanno come finalità, in linea con quanto previsto dalla normativa vigente, di accompagnare l'Ente Locale in un percorso di progressiva **ottimizzazione e valorizzazione delle sue risorse umane**. I programmi sviluppati da **Dexia DS Services** e condotti da psicologi indipendenti prevedono sostegno individuale o di gruppo e sono pianificati e avviati immediatamente dopo un evento traumatico, sempre **con il consenso e la volontà dei dipendenti**.

Hot line - Servizio Clienti

Il Servizio Clienti di **Dexia DS Services** riceverà tutte le vostre richieste indirizzandole, se necessario, ad un interlocutore specifico (Ingegnere, Ergonomo, Consulente RU...) che risponderà a tutte le domande sui servizi:

- **in tempo reale**, al telefono
- **non oltre due giorni lavorativi**, per Fax/email, qualora il quesito necessiti di ulteriori approfondimenti

In Breve ...

- Possibilità di **scelta** dei servizi da parte del Cliente
- Sostegno per una **Gestione Autonoma**
- Prodotti e servizi **su misura** per gli Enti Locali

SERVIZIO Clienti

I nostri consulenti, giuristi ed esperti risponderanno a tutte le vostre domande

- per telefono al **06.4771.59.95**
(dal lunedì al venerdì dalle 9h00 alle 13h30 e dalle 14h30 alle 18h00)
- per fax al **06.4771.59.59**
- per email a clienti@dexia-sofaxis.com

www.dexia-sofaxis.it